



# Schnellstartanleitung

## ZEISS Smart Services Dashboard

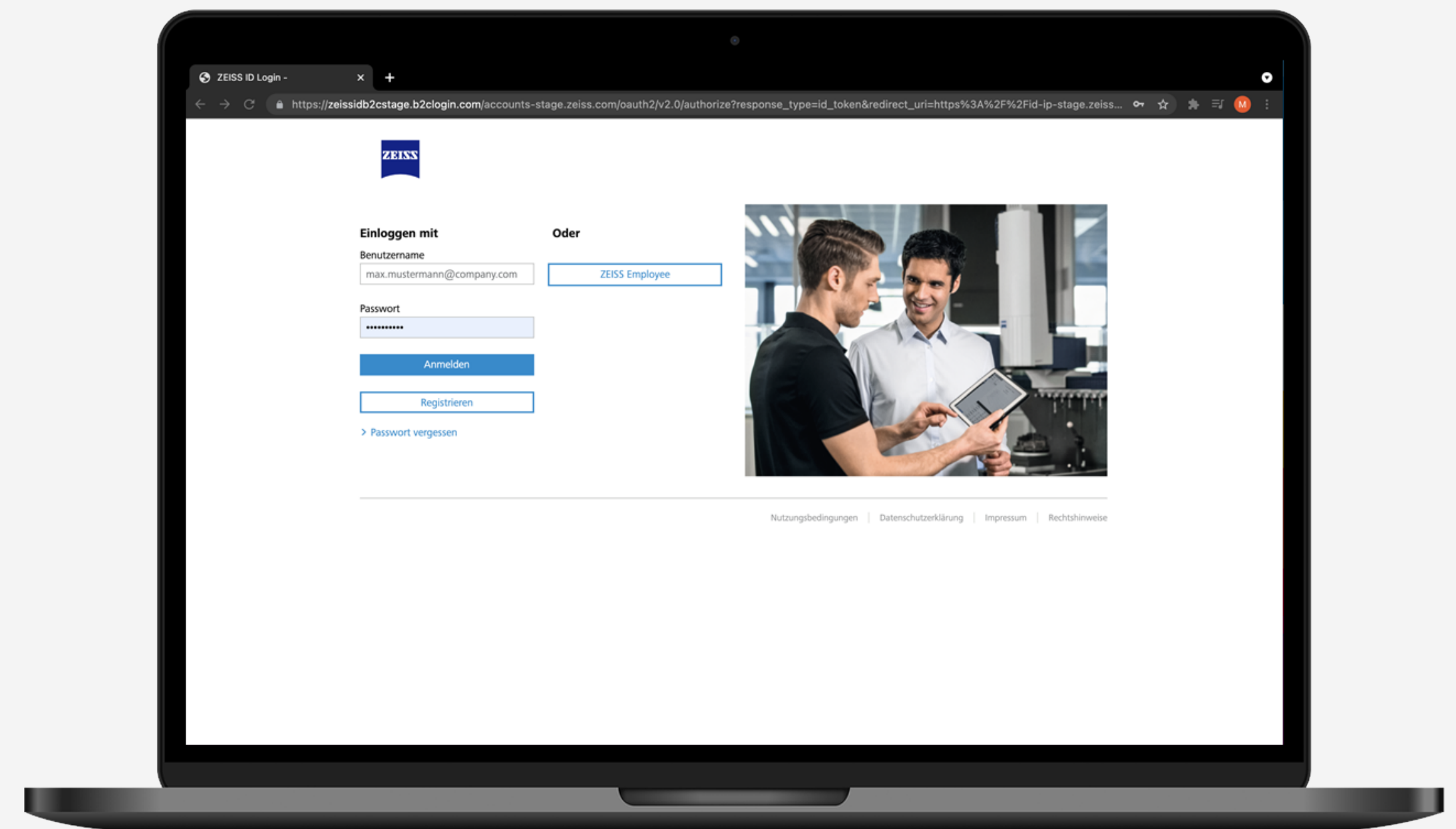
### Anmelden oder Registrieren

Öffnen Sie den Webbrowser Ihres PC und rufen Sie folgende URL auf.

<https://smartservices.metrology.zeiss.com>

Wenn Sie bereits ein ZEISS ID Konto besitzen, dann melden Sie sich mit Ihren bekannten Daten an.

Sollten Sie noch kein ZEISS ID Konto besitzen, dann starten Sie den Registrierungsprozess um ein ZEISS ID Konto zu erstellen.



# Genereller Aufbau

Das ZEISS Smart Services Dashboard ist in 3 Hauptbereiche aufgeteilt.

## 1. Applikations-Kopf

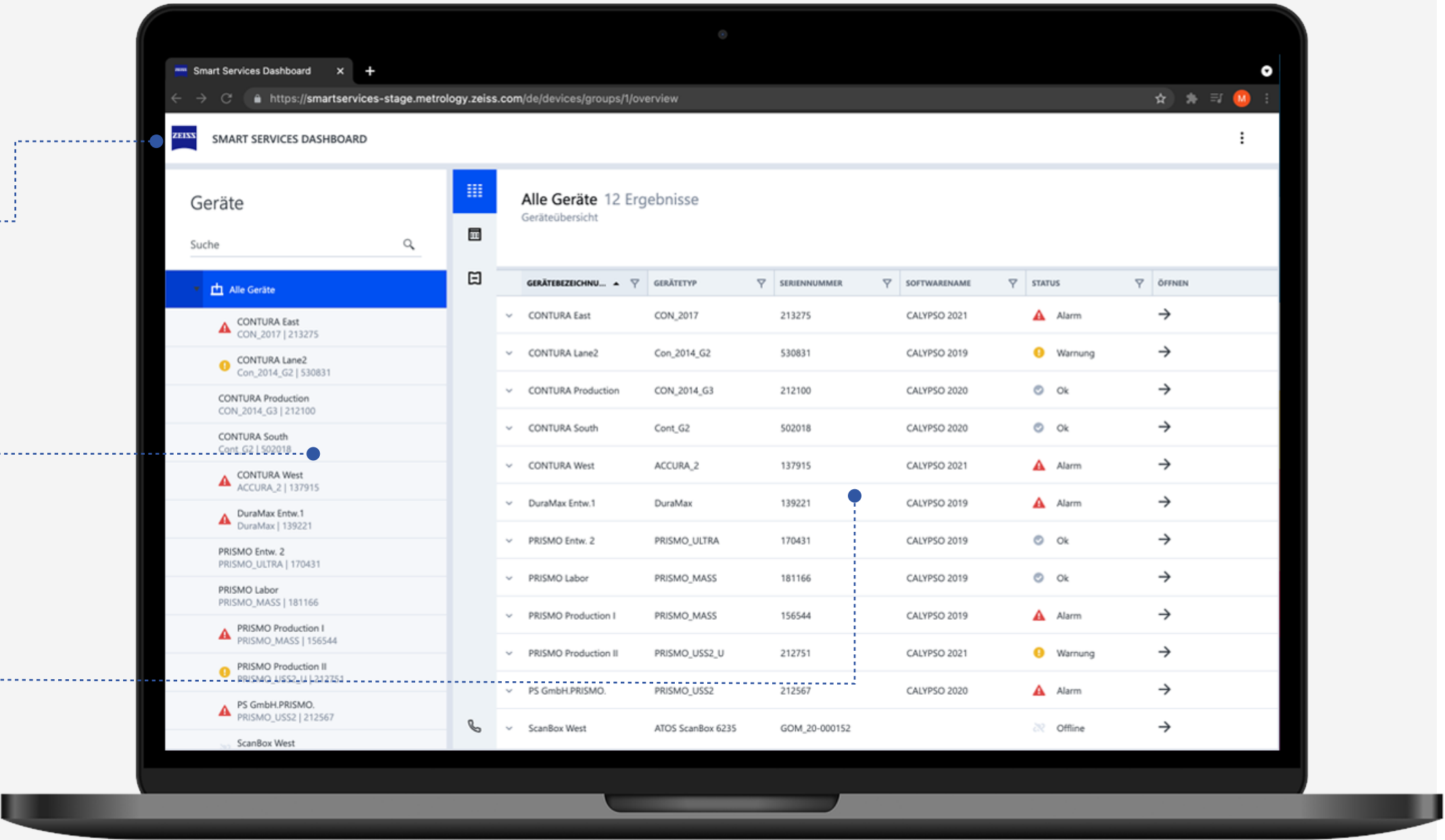
Der Applikations-Kopf bietet dauerhaft Zugang zu den Nutzerdaten, allgemeinen Einstellungen sowie weiteren hilfreichen Links.

## 2. Geräte-Navigation


Hier wählen Sie ein Gerät aus um Ihnen jeweils Details im Inhaltsbereich dazu anzeigen zu lassen. Über die Suchfunktion können Sie gezielt nach einem bestimmten Gerät suchen.

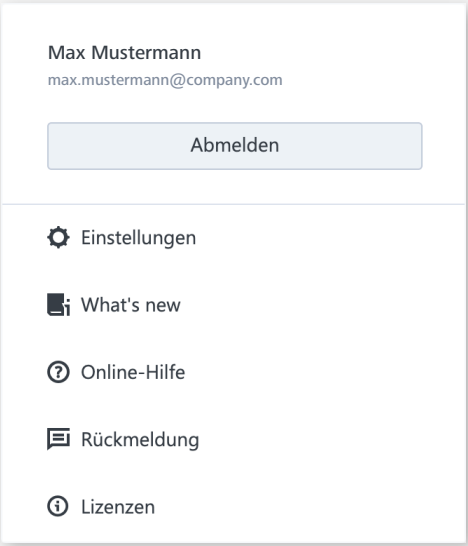
## 3. Inhaltsbereich mit Navigation

Im Inhaltsbereich bekommen Sie, über ein Menü strukturiert, Detailinformationen zu Ihren ausgewählten Geräten angezeigt und können gerätespezifische Einstellungen vornehmen.



# Applikations-Kopf

Auf der rechten Seite des Applikations-Kopf können Sie über die Schaltfläche  ein übergeordnetes Menü mit unterschiedlichen Funktionen aufrufen. Hier finden Sie u.a. Informationen zu Ihren Nutzerdaten und Sie können sich vom System abmelden.



- Benutzereinstellungen

Über das oben beschriebene Menü gelangen Sie zu den Benutzereinstellungen 

Einstellungen

. Hier haben Sie die Möglichkeit die Applikation an Ihre persönlichen Bedürfnisse hinsichtlich Sprache und Maßeinheiten anzupassen. Im Bereich „E-Mail -Benachrichtigungen“ legen Sie fest, zu welchen Ereignissen Sie per E-Mail benachrichtigt werden möchten.

Zudem bekommen Sie nochmals einen Überblick über Ihre Anmeldedaten und können diese bei Bedarf über 

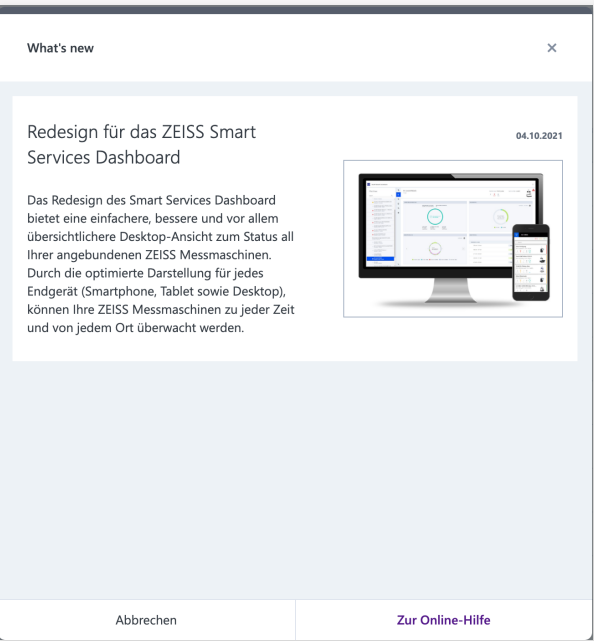
Profil anzeigen

 aufrufen.

**Bitte beachten Sie:** Sollten Sie Änderungen vorgenommen haben, müssen Sie diese über die Schaltfläche 

Speichern und schließen

 speichern damit sie vom System übernommen und gespeichert werden.



- What's new

Damit Sie immer auf dem Laufenden sind und keine Neuerungen verpassen, finden Sie unter „What`s new“ immer die neuesten Funktionalitäten rund um Ihr ZEISS Smart Services Dashboard.

- Online Hilfe

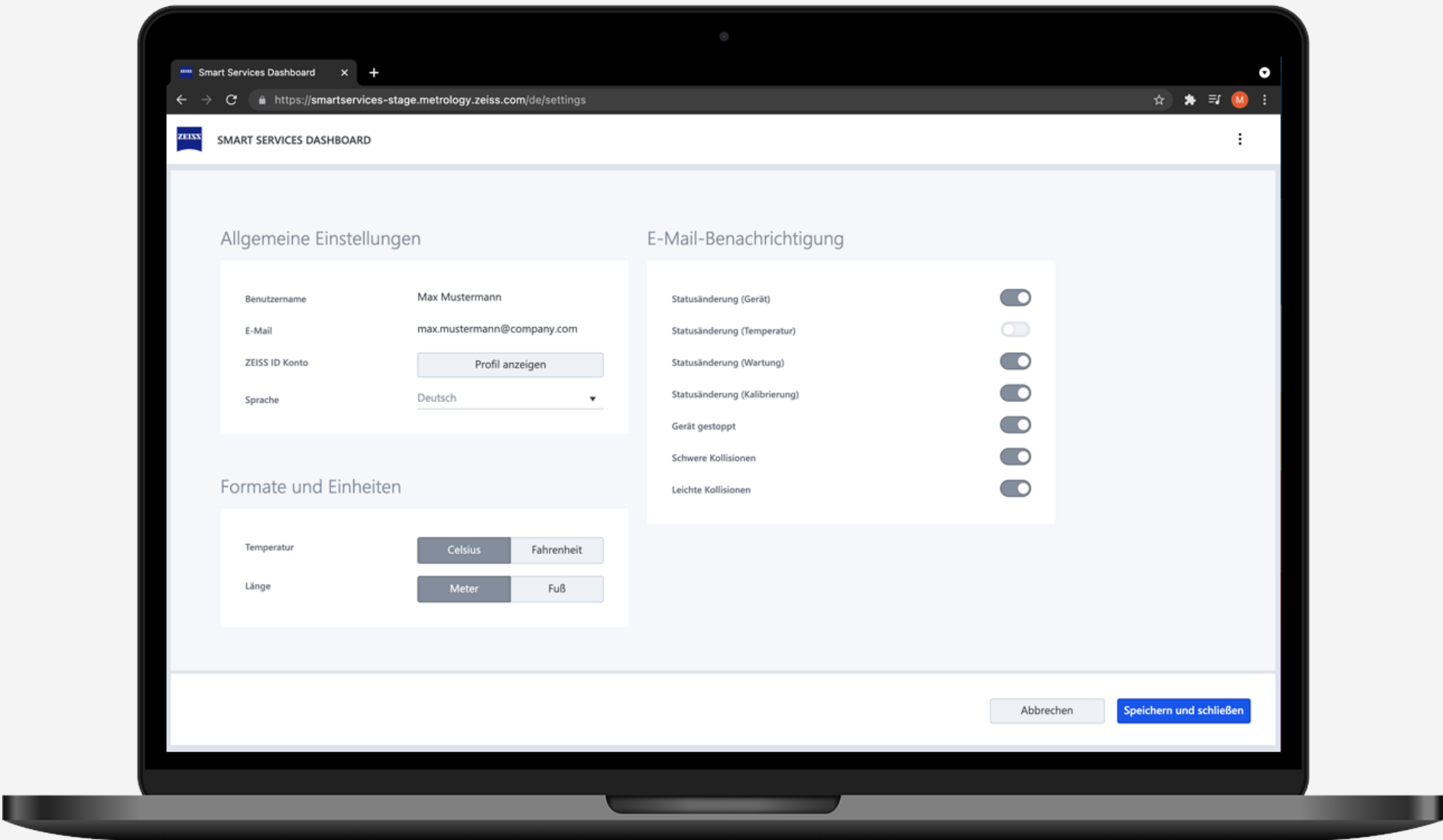
In unserer Online-Hilfe finden Sie jederzeit weitere, detaillierte Informationen zur Bedienung unserer Applikation sowie zu allen wichtigen Einstellungen.

- Rückmeldung


Über „Rückmeldung“ haben Sie die Möglichkeit uns jederzeit über das ZEISS Portal Feedback zu unserer Applikation zu geben. Um das ZEISS Smart Services Dashboard kontinuierlich zu verbessern und um weitere interessante und nützliche Funktionalitäten für Sie entwickeln zu können, freuen wir freuen uns über jede Art von Feedback zu unserem Produkt.

- Lizenzen


Hier können Sie sich hinsichtlich der eingesetzten Technologien und der dazugehörigen Lizenzen informieren.




# Geräte-Navigation

Über den Menüpunkt  **Alle Geräte** können Sie übergeordnete Funktionalitäten zu Ihren Geräten aufrufen.


Mittels der zentralen Geräte-Navigation wählen Sie jeweils das Gerät aus, dass Sie im Detail betrachten möchten. Die unterschiedlich eingefärbten Symbole vor den Gerätebezeichnungen geben Ihnen hier bereits einen Hinweis, welcher Status beim jeweiligen Gerät aktuell vorliegt.



Warnung



Alarm




Offline

Geräte ohne Status-Symbol haben keinen kritischen Zustand.

Status-Symbol

Individuelle Gerätebezeichnung

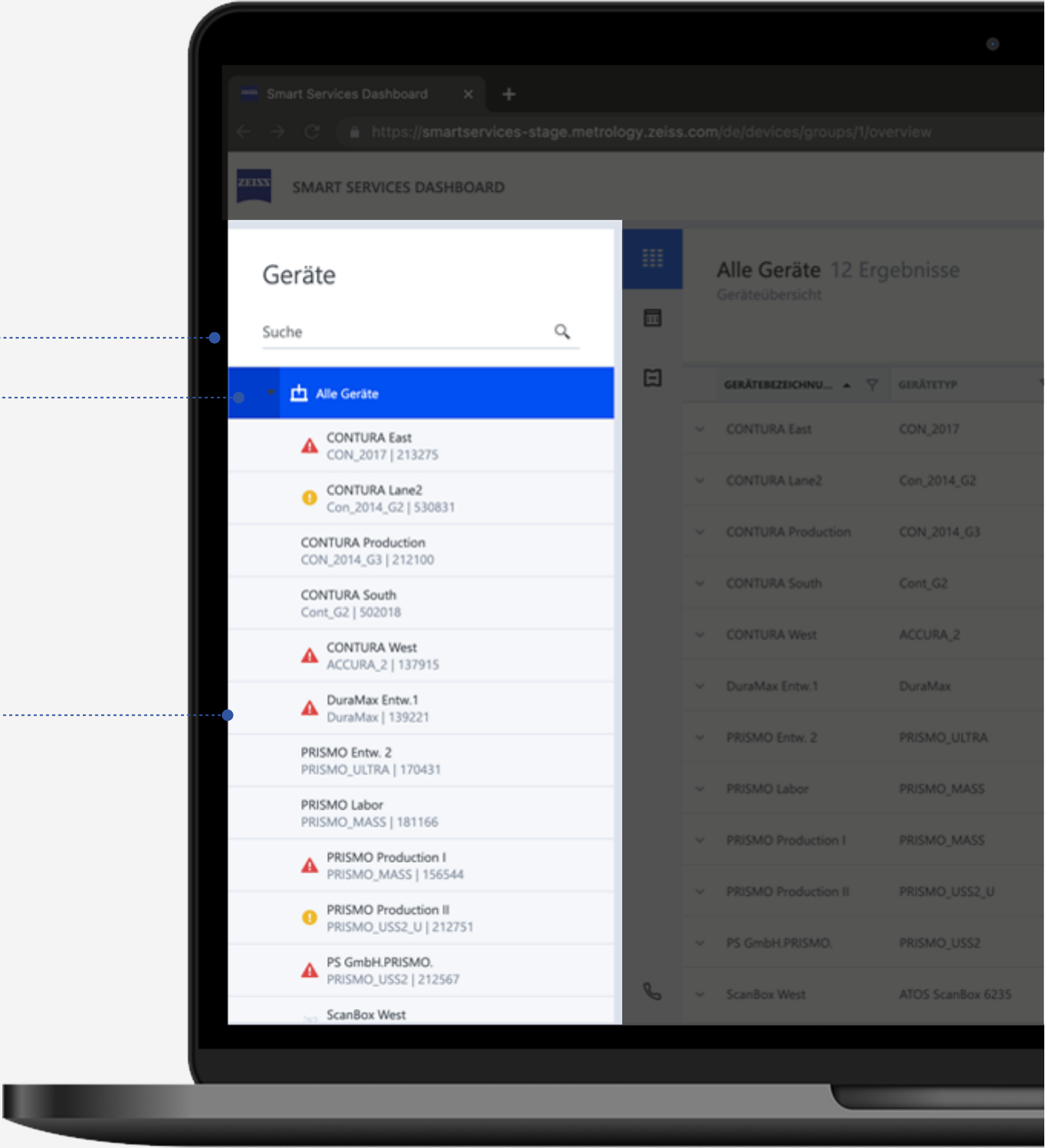


CONTURA West  
ACCURA\_2 | 137915

Gerätetyp

Seriennummer

Über die **Suche** können Sie gezielt nach einem Gerät suchen indem Sie die Gerätebezeichnung, den Gerätetyp oder die entsprechende Seriennummer eingeben.



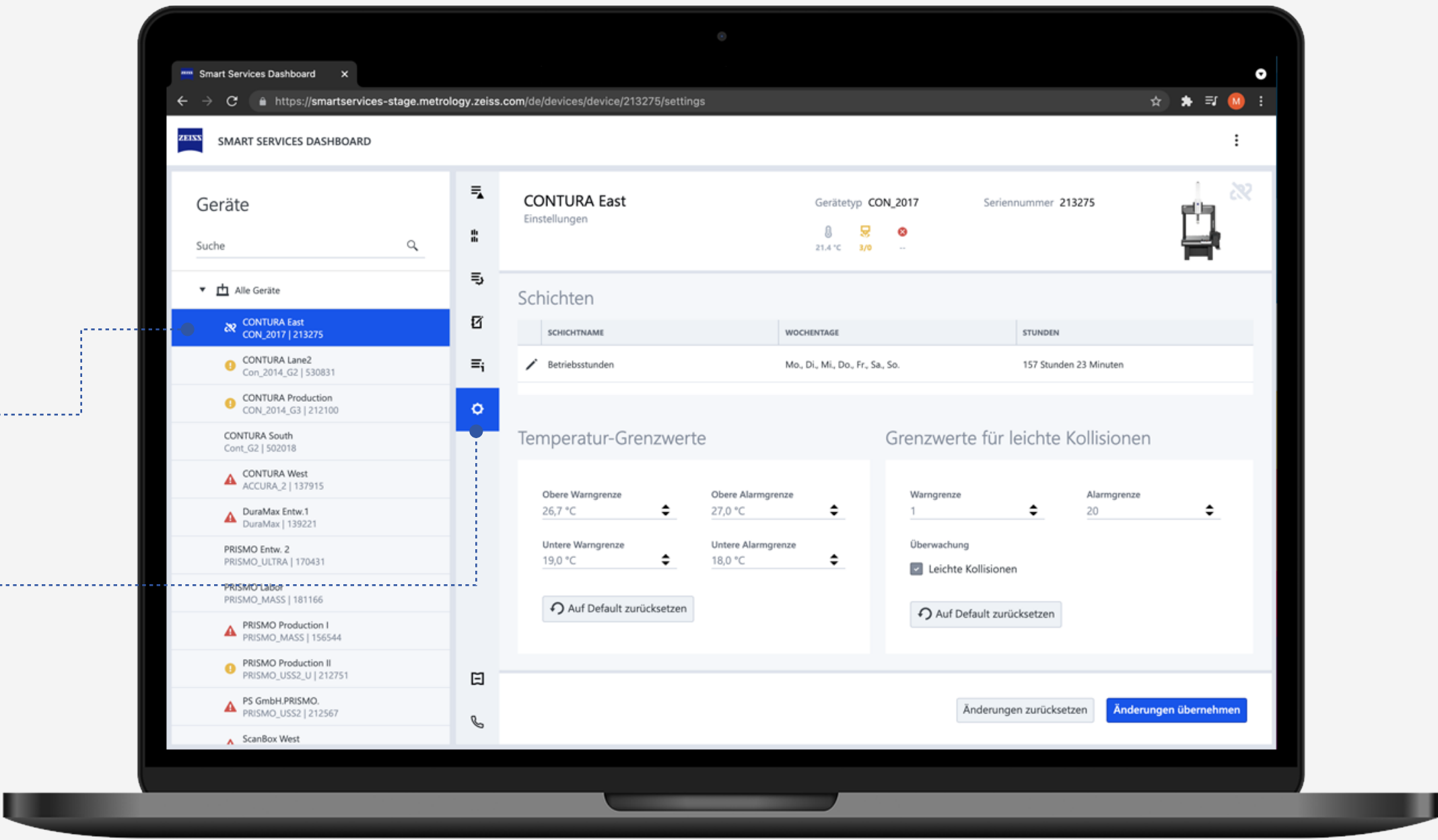


# Initiale, gerätespezifische Einstellungen

Um die Applikation optimal nutzen zu können sollten Sie vorab neben den bereits beschriebenen Benutzereinstellungen auch gerätespezifische Einstellungen vornehmen.

**Beachten Sie:** Zu jedem Gerät sind ab Werk Standardwerte für Schwellwerte, Warngrenzen usw. hinterlegt. Sie sollten diese Werte zu Beginn auf Ihre Bedürfnisse bei Bedarf anpassen.


Wählen Sie hierzu über die Geräte-Navigation, wie oben beschrieben, ein gewünschtes Gerät aus und rufen anschließend in der Inhalts-Navigation den Bereich **Einstellungen** auf.



## Schichten (Betriebszeiten) einstellen:

Hier definieren Sie die Sollarbeitszeiten für Ihr ausgewähltes Gerät. Diese Zeiten sind Berechnungsgrundlage für spätere Auswertungen und sollten daher an Ihre Bedingungen angepasst sein.

Schichten

	SCHICHTNAME	WOCHENTAGE	STUNDEN
	Betriebsstunden	Mo., Di., Mi., Do., Fr., Sa., So.	69 Stunden 1 Minuten


Details zur Schicht			
Schichtname Betriebsstunden			
TAG	START	ENDE	
<input checked="" type="checkbox"/> Montag	08:00	18:00	
<input checked="" type="checkbox"/> Dienstag	09:00	18:00	<input type="radio"/> Für alle Wochentage übernehmen
<input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch	10:00	18:00	
<input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag	11:00	18:00	
<input checked="" type="checkbox"/> Freitag	12:00	13:00	
<input checked="" type="checkbox"/> Samstag	00:00	00:01	
<input checked="" type="checkbox"/> Sonntag	13:00	23:00	
Abbrechen		Übernehmen	

Um die Zeiten anzupassen, klicken Sie auf Bearbeiten in der Schichten-Tabelle. Der Dialog zum Einstellen der Schicht- bzw. Betriebszeiten öffnet sich. Tragen Sie Ihre gewünschten Zeiten pro Wochentag ein und speichern Sie anschließend durch klicken auf Übernehmen. Möchten Sie für einzelne Wochentage keine Betriebszeit hinterlegen, können Sie diese Tage durch ein nicht gesetztes Häkchen markieren. Sollten Sie für alle Tage dieselbe Betriebszeit hinterlegen wollen, können Sie Ihre Eingetragene Zeiten für einen bestimmten Wochentag durch klicken auf Für alle Wochentage übernehmen für alle Maschinen übernehmen.

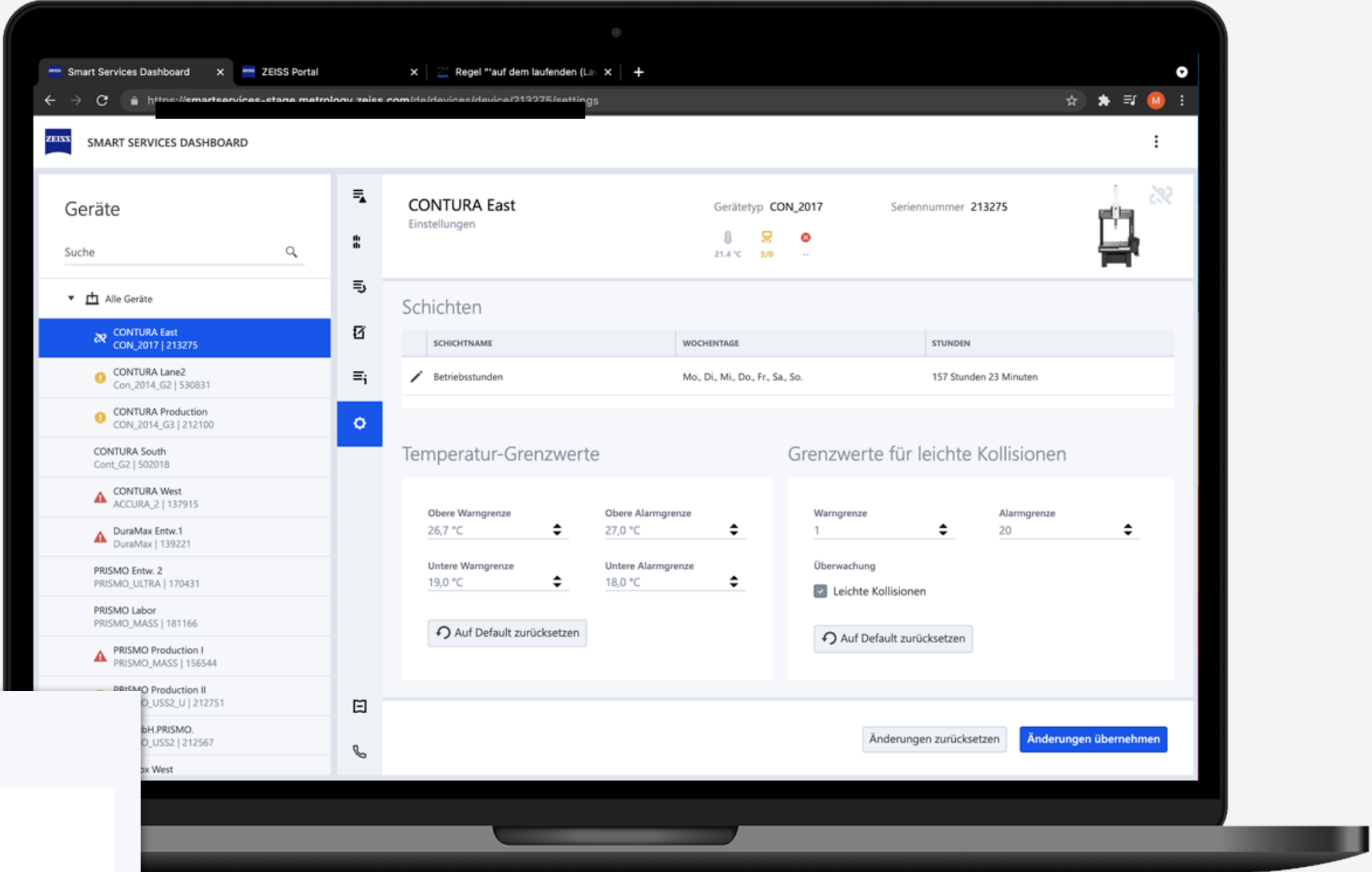
# Grenzwerte definieren:

Im unteren Teil der gerätespezifischen Einstellungen können Sie die jeweiligen Grenzwerte für Temperaturen und leichte Kollisionen für Ihr ausgewähltes Gerät bestimmen.

## Temperatur-Grenzwerte:

Durch Klick in die entsprechenden Felder können Sie jeweils die gewünschten Grenzwerte für die untere und obere Warn- bzw. Alarmgrenzen angeben. Diese Einstellung können Sie ebenfalls über die Schaltflächen  in +/- 0,1°C Schritten mit der Computermaus anpassen. Bitte beachten Sie, dass sich die jeweiligen Warn- bzw. Alarmgrenzen nicht über-/unterschneiden dürfen. Sollte dies der Fall sein, bekommen Sie vom System einen Hinweis.

Über die Schaltfläche  Auf Default zurücksetzen können Sie die eingestellten Grenzwerte jederzeit wieder auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurücksetzen.



Temperatur-Grenzwerte

Obere Warngrenze

21,0 °C



Obere Alarmgrenze

22,0 °C



Untere Warngrenze

19,0 °C



Untere Alarmgrenze

18,0 °C



 Auf Default zurücksetzen

Grenzwerte für leichte Kollisionen

Warngrenze

1



Alarmgrenze

20




Überwachung

☒ Leichte Kollisionen

 Auf Default zurücksetzen

## Grenzwerte für leichte Kollisionen:

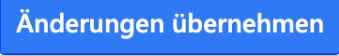
Durch Klick in die entsprechenden Felder können Sie jeweils die gewünschte Anzahl an leichten Kollisionen für die Warn- und Alarmgrenze angeben. Auch hier haben Sie die Möglichkeit die Werte direkt in das Feld einzugeben oder mit der Computermaus über die Schaltfläche  in +/- 1 Schritten. Bitte beachten Sie auch hier, dass sich die Warn- und Alarmgrenze nicht überschneidet. Sollte dies der Fall sein, bekommen Sie auch hier einen Hinweis vom System.


Überwachung

☒ Leichte Kollisionen

Deaktivieren Sie unter **Überwachung** das Häkchen bei **Leichten Kollisionen**, werden diese Applikationsweit nicht weiter angezeigt und überwacht.

**ACHTUNG**  
Speichern nicht vergessen!

Nachdem Sie Ihre Einstellungen vorgenommen haben, speichern Sie diese sie unter .

Sollten Sie nicht sicher sein ob Sie die richtigen Werte eingegeben haben, können Sie die Änderungen über  wieder zurücksetzen.

**Serviceplan (Wartung & Kalibrierung):**  
Im Gegensatz zu Schichten und den Grenzwerten stellen Sie Ihre Serviceeinsätze (Wartung & Kalibrierung) zentral über einen Planer unter **Alle Geräte** ein.

Um Ihren Planer aufzurufen, wählen Sie **Alle Geräte** und navigiere anschließend zum zweiten Menüeintrag Serviceplan  .

**Neuen Serviceeinsatz anlegen:**  
Klicken Sie **Neuen Eintrag hinzufügen** um den Dialog zum Anlegen eines neuen Service aufzurufen.

Neuen Eintrag hinzufügen

Gerät auswählen

PRISMO Labor (181166)

Services auswählen

☒ Wartung

☐ Kalibrierung

Datum

10.11.2021

Zeitintervall

Monatlich

Wiederholung

2

Monat

Warngrenze

30

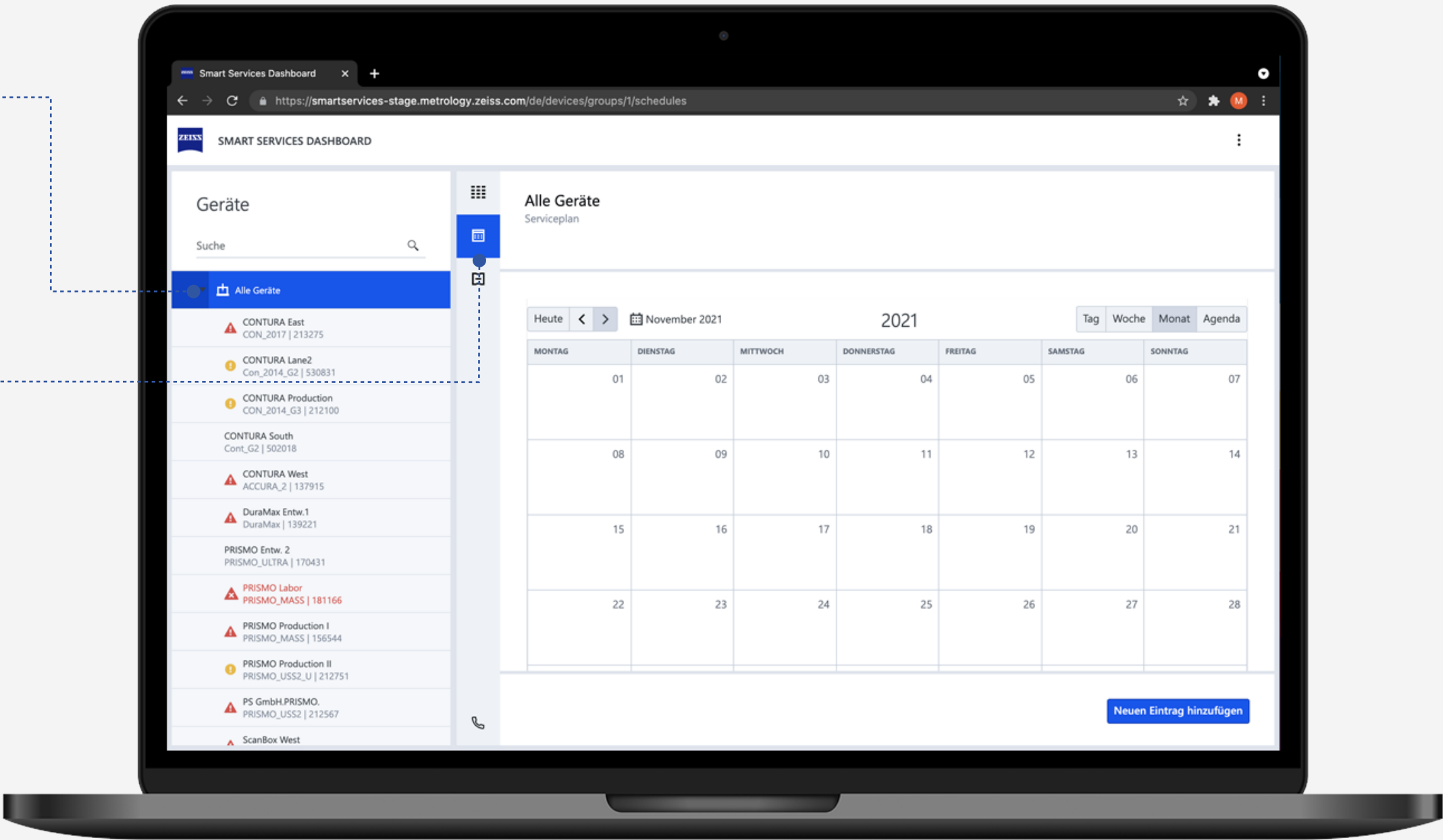
Tage

Abbrechen

Anlegen

1. Wählen Sie das entsprechende Gerät aus für das Sie einen Service anlegen möchten. Bitte beachten, dass Sie aktuell jeweils nur einen Wartungstermin bzw. einen Kalibrierungstermin planen können.
2. Wähle Sie die Art des Service (Wartung **und/oder** Kalibrierung).
3. Legen Sie Datum, Zeitintervall und die Wiederholung fest.
4. Definieren Sie bei wie vielen Tage die Warngrenze zum ausgewählten Service liegen soll.
5. Speichern Sie den Termin.

Der angelegte Termin erscheint nun in Ihrem Kalender. (Bitte beachten: Es kann aus technischen Gründen zu einigen Sekunden Verzögerung kommen bis der Termin im Kalender angezeigt wird.)

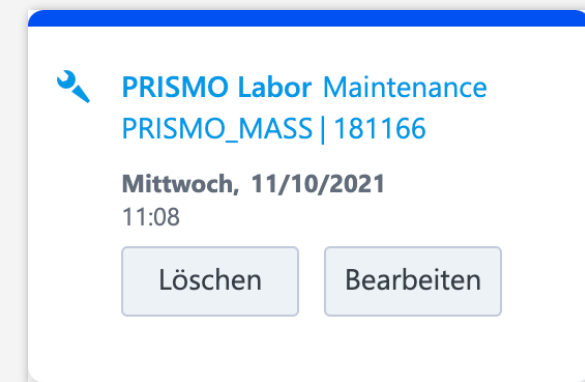


Heute	<	>	November 2021	2021	Tag	Woche	Monat	Agenda
MONTAG	DIENTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG		
	01	02	03	04	05	06	07	
	08	09	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	



### Bereits geplante Serviceeinsätze bearbeiten:

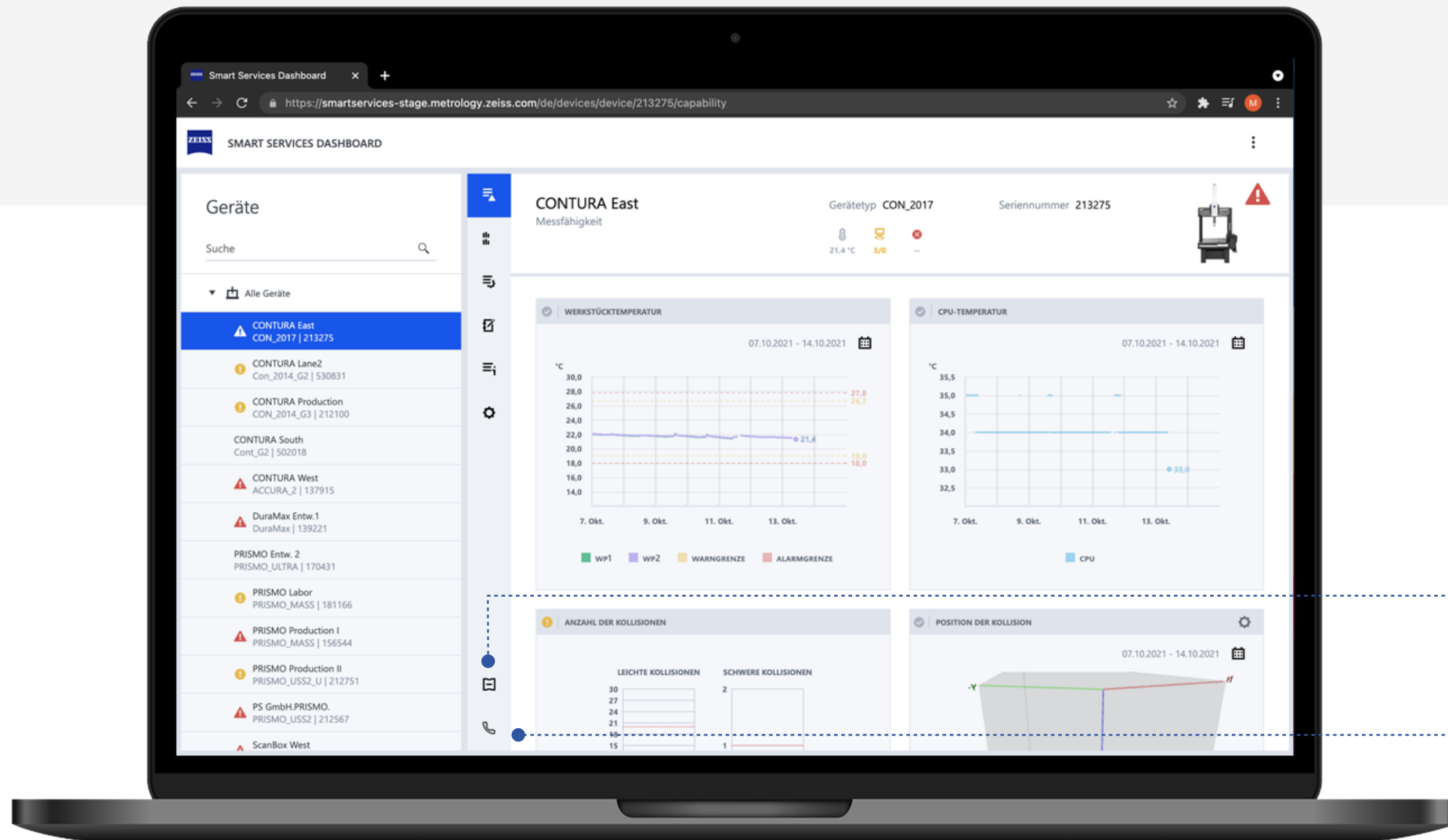
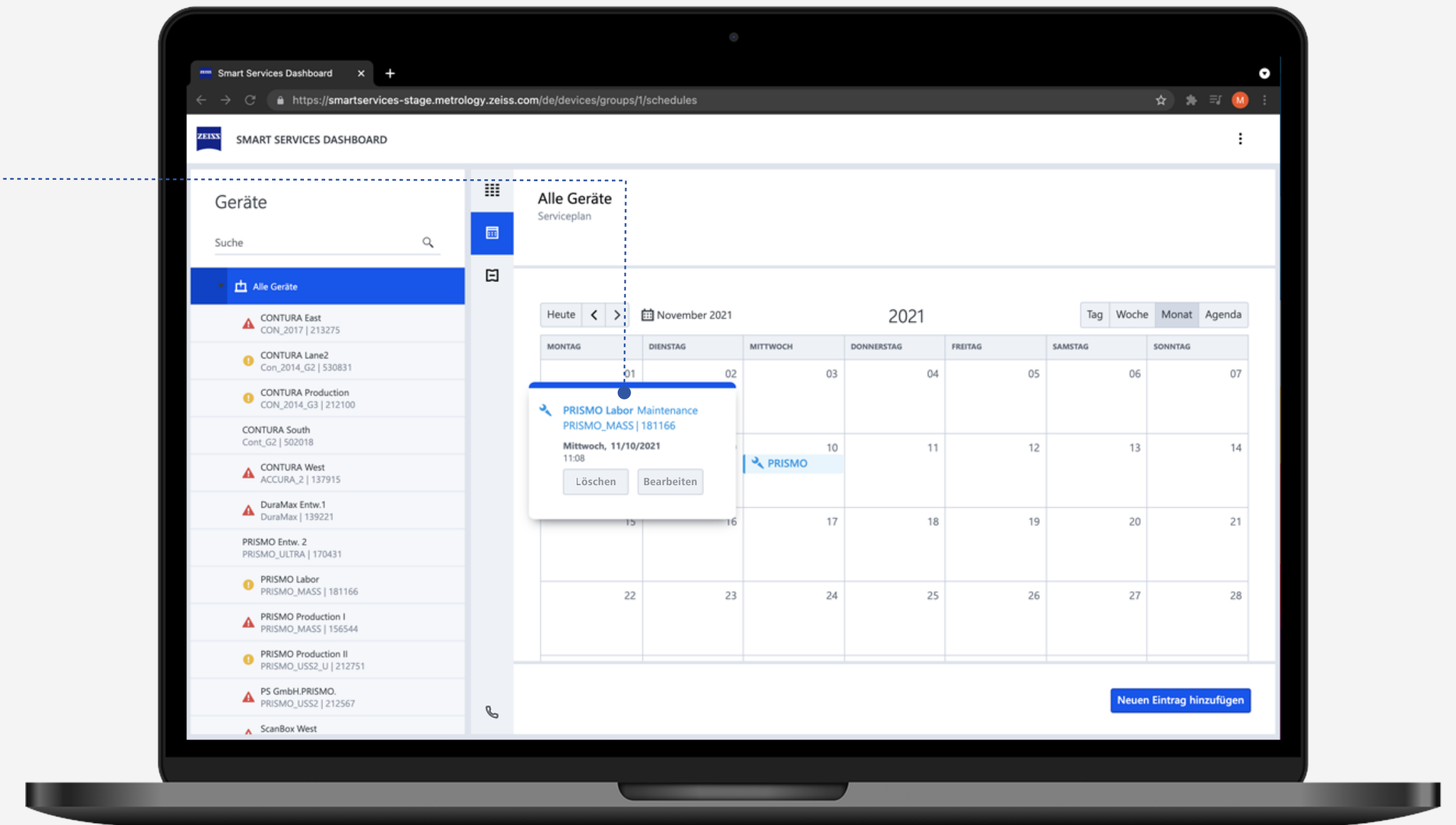
Um einen eingetragenen Serviceeinsatz zu bearbeiten, klicken Sie auf den gewünschten Termineintrag im Kalender. Es erscheint ein kleiner Dialog mit detaillierteren Informationen zum ausgewählten Serviceeinsatz.




Über **Bearbeiten** rufen Sie den Dialog zur Bearbeitung auf und können Änderungen am Eintrag vornehmen und speichern.


### Bereits geplante Serviceeinsätze löschen:

Um einen eingetragenen Service zu löschen, klicken Sie auf **Löschen** und bestätige den anschließenden Dialog. Der Termin wird somit aus Ihrem Kalender und vom System entfernt.



## Hilfe und Support

Möchten Sie ein Ticket zu einem Gerät anlegen, können Sie dies direkt in der Anwendung unter **Ticket anlegen**  vornehmen.

Sollten Sie Fragen zur Bedienung oder Technik haben, oder Sie möchten uns eine Störung melden, dann erreichen Sie uns direkt über die Applikation unter **Support anrufen**  oder unter:

Tel.: +49 7364 20-28040  
E-Mail: smartservices-support.metrology.de@zeiss.com